

DA70-DA80

Intelligents par nature

Parfaits lors du déploiement de softphones dans votre centre de contacts, les processeurs audio USB Série DA de Plantronics offrent une expérience audio plus complète en indiquant le contexte de chaque appel. Les produits de la série DA offrent une qualité et un contrôle exceptionnels, et ils peuvent aussi vous aider à répondre aux normes OSHA et aux réglementations sur l'exposition au bruit au travail. En utilisant Plantronics et des applications logicielles tierces, vous pourrez communiquer avec intelligence et développer de nouvelles expériences pour votre équipe et vos clients.



DA80

Processeur audio USB haute performance pour les appareils analogiques.



DA70

Processeur audio USB d'entrée de gamme compatible avec une connexion à des appareils analogiques.



Dispositif antibruit amélioré



DA70-DA80

DA70/DA80



CARACTERISTIQUES PRINCIPALES

- Son design moderne et élégant reflète son niveau de qualité et inspire confiance
- L'interface facilement accessible permet aux collaborateurs d'éviter d'avoir à utiliser les menus de contrôle d'appel sur l'écran et ainsi de mieux se concentrer sur les appelants.
- La fonction Quick Disconnect, qui permet de s'éloigner facilement du poste de travail, est compatible avec la plupart des micro-casques Plantronics®.
- Grâce à des performances de pointe, l'annulation de l'effet écho et du bruit offre des conversations plus riches et plus audibles
- Les algorithmes d'exposition acoustique vous aident à respecter les normes OSHA et les réglementations en matière de bruit au travail
- Les API libres et ouvertes permettent de bénéficier d'un appareil plus intelligent ou de fournir des informations sur les flux de travail et les processus métier, en développant un pont contextuel sur l'ensemble du service d'assistance clientèle
- Les mises à jour firmware peuvent être facilement téléchargées et le numéro de série unique permet de gérer de manière homogène tous les périphériques de votre centre

Dispositif antibruit amélioré

Légers, simples d'utilisation et équipés de connexions USB pratiques et de fonctions Quick Disconnect permettant à votre équipe de passer facilement d'un poste de travail à un autre. Ils intègrent la technologie de traitement numérique du signal pour une clarté audio supérieure, une protection contre le bruit au travail pour les collaborateurs, et des commandes optimisées pour améliorer les dialogues client. La fonctionnalité CI complète sur les modèles avancés va encore plus loin, en offrant les connaissances opérationnelles nécessaires pour améliorer les performances des collaborateurs, les processus et la gestion des stocks.

Connexion	au PC via un port USB et un micro-casque analogique Plantronics compatible QD
Idéal pour	les utilisateurs intensifs du téléphone, notamment dans les centres de service d'assistance client et les services d'assistance technique, lors d'une utilisation combinée avec des micro-casques analogiques Plantronics compatibles QD

CARACTERISTIQUES

	DA70	DA80
Traitement audio avancé	✓	✓
Compatible avec les normes sur le bruit au travail et G616/AAL	✓	✓
Dispositif antibruit et gestion de l'écho améliorés	✓	✓
Protection contre les variations acoustiques	✓	✓
Type de QD	4 pin	4 pin

FONCTIONNALITES INTELLIGENTES (PRISES EN CHARGE PAR LA SUITE DE LOGICIEL PLANTRONICS SPOKES)

	DA70	DA80
Prise/interruption d'appels, mode secret et contrôle du volume*		✓
Téléchargement de mises à jour Firmware (DFU)**	✓	✓
Détection de connexion/déconnexion Quick Disconnect (QD)*	✓	✓
Téléchargement de mises à jour Firmware (DFU)**	✓	✓
Enregistrement d'événements*	✓	✓

Processeur audio USB (DA Serie)	Numéro de référence
DA70	201851-02
DA80	201852-02

*Pris en charge par Plantronics Hub v3.3 ou version supérieure.

**Pris en charge par Plantronics Manager Pro 3.3 ou version supérieure.

Pour plus d'informations sur le DA70 et DA80, rendez-vous sur le site plantronics.com/fr

SERVICE D'ASSISTANCE CLIENTELE

Produit bénéficiant du réseau mondial de service et d'assistance Plantronics.

Plantronics BV, Succursale Française, Ivry-sur-Seine, Française: 0800 945 770 Suisse: 0800 932 340

Restez connecté avec Plantronics

